



# 「体験学習」引率の手引き



有意義な体験学習を実施いただけるよう、全キャストが児童・生徒の皆さまをサポートいたします。  
パーク内でお困りの際には、近くのキャストまで声をかけていただくようご指導ください。

## 引率のポイント

### 来園前の準備について

#### 当日の服装

東京ディズニーリゾート®では、ゲスト(お客さま)とキャスト(従業員)が一体となって「ファミリーエンターテイメント」の楽しい雰囲気を創り出しています。児童・生徒の皆さまもカジュアルな装いで楽しんでいただくことをおすすめします。

※他のゲストに奇異な印象を与える服装、髪型でのご入園はお断りする場合があります。

#### パーク内は少人数でゆとりのある行動を

パーク内では、少人数グループでの行動をお願いいたします。なお、パーク内に集合場所はありません。また、入園後、一斉に走ったりされますと、思わぬ事故を招くおそれがあります。ゆとりある行動をお願いいたします。

#### あらかじめコースを決めて滞在時間を有効に

アトラクションによっては待ち時間や所要時間のかかるものもあります。あらかじめコースの計画を立てておくことをおすすめします。

#### お持ち込みについて

お持ち込み禁止品につきましては、P6「東京ディズニーリゾートからのお願い」をご確認ください。  
なお、以下につきましてもお持ち込みをご遠慮ください。

ハンドマイク、(引率用などの)旗、腕章、無線機、笛

#### お食事について

お食事は、パーク内レストランをご利用ください。お弁当などのパーク内へのお持ち込みはご遠慮いただいておりますが、ご持参になる場合は、パーク外にある「ピクニックエリア」をご利用ください(再入園可能)。

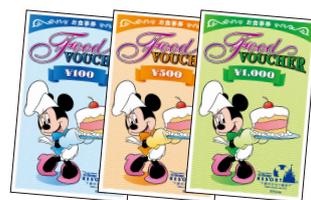
▶東京ディズニーランド ピクニックエリア ▶東京ディズニーシー ピクニックエリア

#### フードバウチャーについて

100円、500円、1,000円 3種類の食事券があります。パーク内のすべての飲食施設(ワゴン含む)でご利用いただけます。

※ショップにはお使いいただけません。

※ご予約時に、旅行会社にてご購入をうけたまわります。



#### 食物アレルギー(アレルゲン情報)について

東京ディズニーリゾートでは、食物アレルギーをお持ちの方が、同行者の方と一緒に食事をお楽しみいただけることを願い、一部のレストランにて特定のアレルゲンに対応した「低アレルゲンメニュー」をご用意しております。詳細は、東京ディズニーリゾート・オフィシャルウェブサイトの「アレルゲン情報」をご覧ください。

[fsp.tokyodisneyresort.jp](http://fsp.tokyodisneyresort.jp)



## パークマップのご案内

現在、ガイドマップを配布していないため、東京ディズニーリゾート・アプリでご確認をいただいております。スマートフォンをお持ちでない学校団体については、事前に以下URLよりガイドマップを印刷してお越しいただくことをおすすめいたします。

- ・東京ディズニーランド ガイドマップ：

[https://media2.tokyodisneyresort.jp/home/download/map/TDL\\_map.pdf](https://media2.tokyodisneyresort.jp/home/download/map/TDL_map.pdf)



- ・東京ディズニーシー ガイドマップ：

[https://media2.tokyodisneyresort.jp/home/download/map/TDS\\_map.pdf](https://media2.tokyodisneyresort.jp/home/download/map/TDS_map.pdf)



※英語、繁体字、簡体字、韓国語のマップもございます。



## スマートフォン使用について

東京ディズニーリゾート・アプリのご案内とパークガイドマップについて



アトラクションやレストランなど施設の事前受付、待ち時間や所在地がすぐわかるマップなど、パーク体験をより快適にする公式アプリです。

※スマートフォンをお持ちでない方は、利用する施設などのキャストにおたずねください。

※アプリのアカウント取得は13才以上です。



## 引率のポイント

### 来園当日

#### パーク運営時間について

- ・運営時間は日によって異なりますので、東京ディズニーリゾート・オフィシャルウェブサイト内にご覧いただけます運営カレンダー(<https://www.tokyodisneyresort.jp/tdr/calendar.html>)をご確認をお願いいたします。  
※運営時間は変更になる場合もございます。  
※状況により、開園時間前から予告なく入園を開始する場合がございます。  
また、その際、パーク内の一部の施設(アトラクション等)が利用可能となることもございます。  
詳しくは当日、施設のキャストにご確認ください。

#### 入園可能時間について

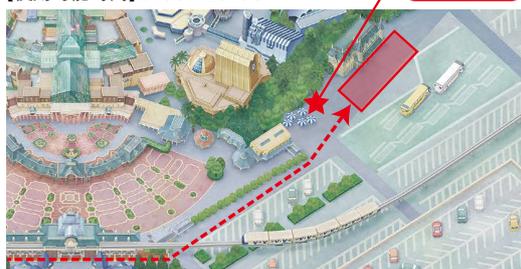
- ・入園可能時間は運営時間に準じます。  
入園時に団体専用の列はございません。他のゲストの皆さまと同じ列にお並びいただくため、開園時間直後は長く待ち時間が発生する(場合により1時間程度お時間いただく)場合がございます。あらかじめご了承ください。
- ・ご入園にあたり、パスポートの「大人・中人・小人」の配布間違え等がないようご注意ください。

#### パーク内外での集合について

- ・パーク内での集合は、引き続きご遠慮いただいております。
- ・パーク外での集合は、午前9時から11時までは以下の場所において集合が可能です。  
なお、東京ディズニーランドの集合可能エリアは、専用スペースではございません。  
他のゲストの皆さまが通行いただけるよう、通路の確保をお願いいたします。  
(開園時間にかかわらず午前9時以前にお待ちいただく場所のご用意はございませんので、お越しいただいたバスの中でお待ちいただくか、他のゲストの皆さま同様、キャストの指示に従った上で列に並んでお待ちいただきます。)
- ・午前11時以降は、以下の場所以外でも他のゲストの皆さまにご迷惑が掛からない場所であれば、集合が可能です。  
※集合時は、ゲストの皆さま同士が触れ合わない程度の間隔の確保にご協力をお願いいたします。  
※集合場所は状況により変更またはご使用いただけない場合がございます。  
※バスターミナルは、夜行バスの停留所ではありますが、使用可能時間におきましては、バスの停車はございません。  
※パーク内での集合や、パーク外での他のゲストの皆さまにご迷惑の掛かる場所などでの集合が見られるなど、ご来園にあたってのお願いにご協力いただけない場合、学校団体の受入れが難しくなる場合がございます。必ずお守りいただきますよう、ご協力よろしくをお願いいたします。  
※フォトガーデンおよびフォトテラス周辺での待機はご遠慮ください。

<東京ディズニーランド:バスターミナル・ウエスト横スペース>

【使用可能時間】9:00~20:00



<東京ディズニーシー:バスターミナル・サウス>

【使用可能時間】9:00~20:00



#### 団体写真撮影をする場合

- ・集合写真の撮影をご希望の際は、パークエントランスにありますフォトガーデン(東京ディズニーランド)、フォトテラス(東京ディズニーシー)をご活用ください。撮影に際しては、ゲストの皆さま同士が触れ合わない程度の間隔の確保にご協力をお願いいたします。

▶東京ディズニーランド フォトガーデン



▶東京ディズニーシー フォトテラス



※撮影の際もソーシャルディスタンスを確保いただくようお願いいたします。



## パークチケットの配布

バスの中、または他のゲストの皆さまにご迷惑が掛からない場所で行ってください。

## 入園について

団体専用の入園口はありません。パークチケット配布後、お一人ずつご入園ください。

## 再入園について

パーク内から一度出て、その日のうちに再入園する予定がある場合は、出口でキャストにお申し付けください。  
パークに戻られる際は、パークチケットを入園口でご提示ください。

## パーク内で

### 児童・生徒が迷子になった場合

「迷子センター」にて迷子のお子さまを安全にお預かりします(小学生以下の方)。パーク内外の施設と連絡を取り、お引き合わせできるようお手伝いします。

▶東京ディズニーランド 迷子センター ▶東京ディズニーシー 迷子センター

### 落とし物・忘れ物のお問い合わせ

お近くのキャストにお問い合わせください。または下記施設へ直接お越しください。

▶東京ディズニーランド メインストリート・ハウス ▶東京ディズニーシー ゲストリレーション

### 気分が悪くなったり怪我をした場合

お近くのキャストに声をおかけください。救護室で応急処置を行います。※治療はできません。

▶東京ディズニーランド 中央救護室 ▶東京ディズニーシー 中央救護室

### 引率者の待機場所

パークにご用意がありませんので、児童・生徒の皆さまとパークをお楽しみください。  
待機用として、レストランや総合案内所などでの席などの確保はご遠慮ください。

### 退園集中時間帯

15時前後は団体のお客さまなどの退園が集中する場合がありますので十分ご注意ください。

### アトラクションの所要時間を確認

アトラクションやショーには所要時間のかかるものもあります。集合時間が迫っている場合は、必ずキャストに所要時間を確認するようご指導ください。

東京ディズニーリゾート内の施設の場所、運営時間、休止情報などの詳細については東京ディズニーリゾート・オフィシャルウェブサイトの「サービス施設」をご覧ください。

▶東京ディズニーランド サービス施設 [www.tokyodisneyresort.jp/tdl/guide.html](http://www.tokyodisneyresort.jp/tdl/guide.html)  
▶東京ディズニーシー サービス施設 [www.tokyodisneyresort.jp/tds/guide.html](http://www.tokyodisneyresort.jp/tds/guide.html)



## その他のサービス

### ベビーカー&車イス・レンタル(有料)

ベビーカー、車イス、電動カート、介助用電動車イスなどの貸し出しを行っています。

▶東京ディズニーランド ベビーカー&車イス・レンタル ▶東京ディズニーシー ベビーカー&車イス・レンタル

## 障がいのある方の引率について

すべてのゲストに安心してお楽しみいただくために、各種施設の設計などにも細心の注意を払っているほか、アトラクションやエンターテイメントプログラムへ積極的に参加していただける工夫をしております。お困りの際は、近くのキャストにご相談ください。また、下記のツールをパークで用意しています。

### インフォメーションブック\*

アトラクションの利用方法や、多機能レストルーム、お食事に制限のある方へのご案内など、障がいのある方に関する情報を紹介する小冊子です。

東京ディズニーリゾート・オフィシャルウェブサイトからダウンロードが可能です。

### 触地図ガイドブック\*

点字を施した地図です。東京ディズニーランド、東京ディズニーシーのアトラクション、レストラン、ショップおよびレストルームを紹介します。

### インフォメーションCD\*

東京ディズニーランドの各テーマランドや東京ディズニーシーの各テーマポートの紹介、アトラクション、レストラン、ショップなどについてのご案内をCDに収録しました。

### ディズニーハンディーガイド (無料。ただし、保証金あり)

簡単な操作で周辺の施設情報を聞くことができます。また、対象のアトラクションやエンターテイメント施設の台詞や歌詞を自動で字幕表示します。音声案内、字幕表示は日本語のみとなります。

\*ご来園前にお送りすることができます。ご希望の際は、東京ディズニーリゾート・インフォメーションセンターまでおたずねください。

**【配布場所】** ▶東京ディズニーランド メインストリート・ハウス  
▶東京ディズニーシー ゲストリレーション、東京ディズニーシー・インフォメーション

## バリアフリーについて

東京ディズニーリゾートを訪れる障がいのある方や、一時的に体の機能が低下している方に、パークを効率よくお楽しみいただけるよう、サービスや施設についてご案内しています。詳しくは、東京ディズニーリゾート・オフィシャルウェブサイトの「バリアフリー」をご覧ください。

[www.tokyodisneyresort.jp/tdr/bfree.html](http://www.tokyodisneyresort.jp/tdr/bfree.html)



## 東京ディズニーリゾートからのお願い

すべての方に楽しく快適にお過ごしいただき、笑顔あふれるパークにするためのお願いです。併せて、マナーやモラルにもご配慮ください。

- アトラクションおよびエンターテイメント施設をご利用の際は、7才未満のお子様には必ず16才以上の方が同伴してください。
- アトラクションの運営およびエンターテイメントプログラムの開催は予告なく中止または遅れる可能性があります。あらかじめご了承ください。
- 一部のアトラクションやエンターテイメント施設には、飲食物の持ち込みができません。指示がある際はご協力ください。
- アトラクション内やショーエリアなど、他のお客さまのご迷惑となる場所での携帯電話の使用はご遠慮ください。
- ベビーカーや車イスなどに貴重品や荷物(おみやげを含む)を置いたまま離れないでください。
- 一部の施設において避難誘導灯が消灯されますが、非常時には点灯します。あらかじめご承知おきください。
- パーク内では、各種施設やプログラムなどを撮影する場合があります。その際、鑑賞エリアが一部縮小される場合や、お客さまが撮影の対象になる場合があります。また、撮影物は、報道、広告宣伝、プロモーション、販売商品などに使用される場合があります。あらかじめご了承ください。
- 次のものは持ち込めません。
  - 刃物や火薬類および一般的に危険物と呼ばれるもの(模倣品を含む)、他のお客さまに危害を加えるおそれのあるもの
  - ドローンやラジコン機など
  - 酒類
  - カン、ビン
  - 持参した食べ物(持参したお弁当を食べる際は、ピクニックエリアをご利用ください)
  - ハードケースおよびスーツケースやキャリーケースなどのカート類
  - ペットや動物(アシスタンスドッグを除く)
  - その他、他のお客さまのご迷惑となるおそれのあるもの
- 次の行為はお断りします。
  - お客さま同士でのチケット類の譲渡・交換およびそれらに伴う金銭の授受
  - 物品などの販売および陳列
  - ピラなどの配布      ●集会、演説      ●商業目的の撮影など
  - 他のお客さまのご迷惑となる撮影および公衆送信
  - 入園にふさわしくない服装・好ましくない内容の刺青の露出など
  - ハンディサイズのグリップアタッチメントを除き、一脚・三脚・自分撮りスティックなどの補助機材の使用
  - パーク内を走ること
  - 喫煙所以外での喫煙 ※20才未満の方の喫煙および飲酒は法律で禁止されています。
  - 装飾物や柵などに登る行為、ぶら下がる行為
  - 野鳥などの動物へのエサやりや手を触れる行為
  - 飲酒運転 ※法律で禁止されています。
  - 東京ディズニーランド、東京ディズニーシーおよびその関連施設の運営の妨げになる一切の行為
- 持ち込み禁止品の例
  - 武器および凶器      ●刃物類      ●銃器、モデルガン、エアソフトガン
  - 催涙スプレー      ●スタンガン      ●その他、人に危害を加えるおそれのあるもの
  - 危険物      ●引火性液体      ●火薬類      ●高圧ガス      ●毒物類
  - 可燃性物質      ●放射性物質      ●その他有害物質
  - 爆発、発火、有毒ガス発生のおそれのあるもの



- 暴力団および暴力団関係者の入園はお断りします。
- 他のお客さまなどのご迷惑となるおそれのある場合、また東京ディズニーリゾートからのお願いに対しご協力いただけなかった場合は、入園をお断りすることや、退園していただくことがあります。
- お客さまの不注意による事故について、株式会社オリエンタルランド、ディズニー・エンタプライゼズ・インクおよびそれらの関連会社は法令に基づき賠償義務が発生する場合を除き、責任を負いかねます。
- 東京ディズニーリゾートでは顔認証システムを導入しております。

### ご来園の皆さまへご協力をお願い

東京ディズニーランドおよび東京ディズニーシーでは、皆さまの安全を第一に考え、すべての荷物を確認させていただいております。ご着用の衣服についても確認させていただくことがありますので、ご理解とご協力をお願いいたします。上記は変更になる可能性がございます。最新情報につきましては、東京ディズニーリゾート・オフィシャルウェブサイト (<https://www.tokyodisneyresort.jp/tdr/resort/forguest.html>) をご確認ください。

パークの最新情報は、  
東京ディズニーリゾート・オフィシャルウェブサイト  
をご覧ください。  
([www.tokyodisneyresort.jp](http://www.tokyodisneyresort.jp))



【お問い合わせ】  
東京ディズニーリゾート・インフォメーションセンター  
**050-3090-2613** 受付時間：10:00～15:00(年中無休)

東京ディズニーリゾート・ラーニング・ファン ～楽しみながら学ぶ～  
[www.tokyodisneyresort.jp/treasure/fantasy/learningfun/](http://www.tokyodisneyresort.jp/treasure/fantasy/learningfun/)